

## DEELNAME VOORWAARDEN “SJEES E-BIKE PROBEERACTIE”

### In aanmerking nemende als volgt:

- De E-bike proef is een e-bike stimuleringsprogramma ontwikkeld door De Boom en het Meer om het gebruik van duurzaam vervoer in het utilitair, zakelijk en woon-werkverkeer te stimuleren. Meer fietsen is goed voor de bereikbaarheid en gezonder voor mens en milieu.
- De Boom en het Meer streeft via persoonlijke en bedrijfsgerichte adviezen en communicatieactiviteiten naar een structurele gedragsverandering in mobiliteit.
- De projectorganisatie wordt uitgevoerd door De Boom en het Meer in opdracht van Provincie Noord-Brabant.

### Eigendom voertuigen

De ingezette fietsen, E-steps, E-bikes, Speed pedelecs of E-scooters, hierna te noemen Voertuigen, zijn eigendom van of gehuurd door De Boom en het Meer B.V. Ook kunnen Voertuigen ingezet worden van deelnemende fietsenwinkels/vervoeraanbieder. In dit laatste geval ligt de verantwoordelijkheid voor het Voertuig volledig bij de fietsenwinkel/vervoeraanbieder. De voorwaarden voor deelname blijven echter van kracht.

### Voorwaarden voor gebruik

- 1.1 De deelnemer, in de voorwaarden vervolgens aangeduid met de term 'gebruiker', is een persoon die woonachtig of werkzaam is binnen de deelnemende gemeente. Gebruiker heeft zich als gegadigde voor deelname aangemeld en is als zodanig geaccepteerd.
- 1.2 Gebruiker is minimaal 18 jaar op het moment van het maken van de reservering en op het moment van het gebruiken van het Voertuig.
- 1.3 Elke Gebruiker mag maximaal 1 keer aan de actie deelnemen. Gebruiker probeert het Voertuig uit voor utilitaire reizen (in tegenstelling tot recreatief gebruik).
- 1.4 Gebruiker krijgt beschikking over het Voertuig op de eerste dag van de gereserveerde periode, na betaling de eigen bijdrage. De sleutels en het Voertuig (en eventueel kentekenbewijs) staan klaar op het afgesproken uitgiftepunt.  
In geval van een deel e-step kan Gebruiker de vouchercode activeren binnen de app van de vervoeraanbieder. Hiervoor dient gebruiker een account aan te maken bij de betreffende vervoeraanbieder en zijn algemene voorwaarden te accepteren. Alleen nieuwe gebruikers van de betreffende vervoeraanbieder kunnen meedoen met de probeeractie.
- 1.5 Gebruiker levert het Voertuig binnen de afgesproken tijd weer in met een volle accu en zorgt ervoor dat het voertuig er netjes uit ziet. De volgende gebruiker heeft aansluitend weer een rijklaar Voertuig ter beschikking.  
In geval van een deel e-step mag Gebruiker het Voertuig gebruiken conform de deelnamevoorwaarden. Indien Gebruiker het Voertuig gebruikt na het verstrijken van de probeermaand of langer dan de toegestane maximale gratis ritduur, worden de reguliere kosten in rekening gebracht door de vervoeraanbieder.
- 1.6 Bij niet of te laat inleveren is Projectorganisatie gerechtigd om alle kosten die verband houden met het terug verkrijgen van het Voertuig in rekening te brengen bij de Gebruiker. Voor elke dag dat te laat wordt ingeleverd, wordt daar bovenop 25 euro in rekening gebracht.
- 1.7 In geval van uitlening van een E-scooter en Speed pedelec: De Gebruiker beschikt over een geldig (bromfiets)rijbewijs en heeft een correct rijbewijsnummer opgegeven bij het maken van de reservering. Zonder rijbewijs is het Voertuig niet WA verzekerd en komen alle bijkomende kosten in geval van schade voor rekening van gebruiker. Gebruiker vrijwaart hierbij zowel de projectorganisatie

als De Boom en het Meer van alle aansprakelijkheid in het geval dat Gebruiker geen geldig rijbewijs heeft opgegeven.

- 1.8 In geval van uitlening van een Speed pedelec: Het dragen van een goedgekeurde helm (minimaal norm NTA 8776:2016) is verplicht bij gebruik van Speed pedelecs. Gebruiker is hier zelf verantwoordelijk voor.
- 1.9 Het is niet toegestaan met het voertuig te rijden op onverharde wegen. Ook mag het voertuig niet meegenomen worden op vakantie of naar andere recreatieve bestemmingen.

#### **Verplichtingen bij het maken van een reservering**

- 2.1 Door het maken van een reservering gaat Gebruiker een financiële verplichting aan. Gebruiker is dan verplicht om de eventuele eigen bijdrage en indien van toepassing eigen risico en boetes te betalen.
- 2.2 Door het maken van een reservering verklaart Gebruiker dat hij bekend is met de wet- & regelgeving voor het betreffende Voertuig en dat hij alle verkeersregels in acht neemt. Boetes en andere bekeuringen als gevolg van het niet houden aan regelgeving is voor eigen rekening.
- 2.3 Door het maken van een reservering geeft Gebruiker toestemming aan de projectorganisatie voor het bewerken en bewaren van persoonsgegevens die Gebruiker zelf heeft aangeleverd. Gebruiker is bekend met het privacy statement van de projectorganisatie.
- 2.4 Gebruiker neemt deel aan 1 korte enquête om het project te evalueren. Deze enquête wordt aangeleverd via het Going Easy reserveringssysteem.

*Voor artikel 3 t/m 4 gelden voor gebruik van de deel e-step van CitySteps afwijkende voorwaarden. Zie hiervoor de algemene voorwaarden van CitySteps.*

#### **Verantwoordelijkheid onderhoud en reparaties**

- 3.1 Gedurende de leenperiode is Gebruiker verantwoordelijk voor het Voertuig en dient hij/zij het Voertuig met de nodige zorg en conform de instructies te behandelen.
- 3.2 Het uit te voeren regulier onderhoud aan het Voertuig zal worden bekostigd door de eigenaar en komt niet voor rekening van Gebruiker.
- 3.3 Gebruiker meldt gebreken aan het Voertuig zo snel mogelijk aan de contactpersoon binnen het bedrijf (in geval van eigen voertuigen) of aan de supportdesk van de projectorganisatie. De contactpersoon geeft de gebreken door aan de projectorganisatie.

#### **Risico terzake Voertuig**

- 4.1 De Speed pedelecs en E-scooters zijn WA verzekerd via de eigenaar van het Voertuig. De polisvoorwaarden van deze verzekering zijn op aanvraag beschikbaar. De gebruiker verklaart zich akkoord met de polisvoorwaarden.
- 4.2 In geval van uitlening van een fiets of E-bike: De gebruiker wordt geacht persoonlijk WA verzekerd te zijn voor zowel schade veroorzaakt aan de fiets of E-bike alsook schade door de gebruiker met de fiets of E-bike veroorzaakt aan derden.
- 4.3 Bij diefstal of schade aan het Voertuig door toedoen van Gebruiker tijdens regulier gebruik geldt een eigen risico van 100 euro per gebeurtenis per fiets/e-bike en een eigen risico van 200 euro per gebeurtenis per speed pedelec/E-scooter.
- 4.4 Bij schade aan het Voertuig door toedoen van de gebruiker die niet samenhangt met regulier gebruik, maar het gevolg is van nalatigheid, excessief gebruik of een ongeval door schuld van Gebruiker, geldt een eigen risico van 1000 euro per schade voor de Gebruiker.

- 4.5 Gebruiker laat het Voertuig niet onbeheerd achter zonder het Voertuig op slot te zetten. Het Voertuig wordt op een veilige plek gestald, bij voorkeur in een afgesloten stalling of berging. In geval van diefstal is Gebruiker jegens de eigenaar gehouden 80% van de catalogus waarde van het Voertuig aan eigenaar te vergoeden, tenzij Gebruiker de originele sleutels van het Voertuig en een aangifte van diefstal bij de politie aan eigenaar kan overleggen.

**Uitsluiting Aansprakelijkheid tevens derdenbeding t.b.v. de leverancier**

- 5.1 Noch de Projectorganisatie, noch de eigenaar aanvaarden aansprakelijkheid inzake schade van welke aard ook die de gebruiker dan wel derden lijden als gevolg van het gebruik van een Voertuig, tenzij op enigerlei wijze sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van projectorganisatie of eigenaar. Eventuele aansprakelijkheid zal zijn beperkt tot maximaal het bedrag dat de betreffende WA verzekering van de Voertuig fabrikant, de projectorganisatie of eigenaar zal uitkeren.

## TERMS AND CONDITIONS FOR PARTICIPATION IN THE "E-BIKE TRIAL" PROJECT

### Taking into account the following:

- The e-bike trial is an e-bike promotion programme developed by De Boom en het Meer to promote the use of sustainable transport for daily travel, commuting and business trips. Biking has health benefits and is beneficial for the environment and accessibility.
- De Boom en het Meer aims to change the behaviour of residents and employees in how they choose a mode of transportation for utilitarian use, by providing personal and business-oriented advice and communication strategies.
- The project is organised by De Boom en het Meer commissioned by Provincie Noord-Brabant.

### Ownership of the vehicles

The bicycles, e-steps, e-bikes, speed pedelecs or e-scooters used, hereinafter referred to as Vehicles, are the property of or rented by De Boom en het Meer B.V. Vehicles of participating bikes stores or transport company can also be used.

De Boom en het Meer and the participating bikes store or transport company are referred to as Owner. In all cases, the terms and conditions for participation remain in force.

### Terms of use

- 1.1 The participant, hereinafter in the terms and conditions referred to as User, is a person who works for an organisation or is an inhabitant of a municipality participating in the project. The User has registered as a candidate for participation and has been accepted as such.
- 1.2 User is at least 18 years of age when making the reservation and when using a Vehicle.
- 1.3 Each User may participate in the project no more than once. The Vehicle is used for utilitarian journeys (as opposed to recreational use).
- 1.4 The User will gain access to the Vehicle on the first day of the booked period, after payment of the personal contribution. The keys and the Vehicle (and if required the registration certificate) will be available at the vehicle distribution point.  
In the case of a sharing e-step, the User can activate the voucher code within the app of the transport provider. For this, the user must create an account with the relevant transport provider and accept its general terms and conditions. Only new users of the relevant transport provider can participate in the trial.
- 1.5 The User will return the Vehicle with a full battery before or at the agreed time, and will ensure that the Vehicle is in mint condition. The next User will then be able to make use of the Vehicle.  
In the case of a sharing e-step, the User may use the Vehicle in accordance with the conditions of participation. If the User uses the Vehicle after the trial month or longer than the permitted maximum free ride duration, the regular costs will be charged by the transport provider.
- 1.6 In case of late or non-returning, The Project organisation is entitled to charge the User for all costs related to the safe return of the Vehicle. For every day of late return, an additional 25 euro will be charged.
- 1.7 For e-scooters and speed pedelecs: The User has to have a valid (moped) driving licence and has provided a valid driving licence number when making the booking. Without a driving licence, the Vehicle is not insured and all additional costs in the event of damage will be charged to the User. The User hereby indemnifies both the project organisation and De Boom en het Meer against all liability in the event that the User has not provided a valid driving licence.

- 1.8 For speed pedelecs: Wearing an approved helmet (minimum standard NTA 8776:2016) is mandatory when using speed pedelecs. The User is responsible for a helmet.
- 1.9 It is not allowed to drive the vehicle on unpaved roads. Also, the vehicle may not be taken with you on holiday or other recreational destinations.

#### **Obligations when making a reservation**

- 2.1 By making a reservation, the User enters into a financial obligation. User is then required to pay any personal contribution and, if applicable, excess and fines.
- 2.2 By making a reservation, the User declares to be familiar with the laws and regulations that apply to the relevant Vehicle and to observe all traffic regulations. Penalties and other fines as a result of non-compliance with regulations are at the expense of the User.
- 2.3 By making a reservation, the User gives permission to De Boom en het Meer to process and store the User's personal data that was provided whilst making the booking. The User is aware of the privacy policy stated by the project organisation.
- 2.4 The User will fill out a short questionnaire to evaluate the project. This questionnaire is delivered via the Going Easy reservation system.

*For articles 3 to 4, different terms and conditions apply to the use of the e-step of CitySteps. See the general terms and conditions of CitySteps.*

#### **Responsibility for maintenance and repairs**

- 3.1 During the booked period, the User is responsible for the Vehicle and must treat the Vehicle with due care, in accordance with the instructions.
- 3.2 Regular maintenance of the Vehicle will be paid for by the owner and is not the User's responsibility.
- 3.3 The User has to report any defects to the Vehicle as soon as possible to the contact person at the company (in the case of own vehicles) or to the project organisation support desk. The contact person will then notify the project organisation of the defects.

#### **Vehicle risks**

- 4.1 The speed pedelecs and e-scooters are covered by liability insurance via the owner of the Vehicle. The policy conditions of this insurance are available on request. The User agrees to said policy conditions.
- 4.2 For bicycles or e-bikes: The User has to be covered by personal liability insurance for damage to both the bicycle or e-bike and damage caused to third parties by the User when driving the bicycle or e-bike.
- 4.3 In the event of theft or damage to the Vehicle caused by the User's actions during regular use, an excess of 100 euros per event per bicycle or e-bike and an excess of 200 euros per speed pedelec/e-scooter applies.
- 4.4 In the event of damage to the Vehicle as a result of the user's actions that are not related to normal use, but are the result of negligence or excessive use, or an accident attributable to the User, the User will be liable for an excess of 1000 euros per incident.
- 4.5 The User will not leave the Vehicle unattended without locking it. The Vehicle has to be parked safely, preferably in a locked garage or storage room. In the event of theft, the User is obliged to compensate the owner for 80% of the catalogue value of the Vehicle, unless the User can present the original keys of the Vehicle and a theft report to the owner.

**Exclusion of liability and third-party clause for the benefit of the supplier**

- 5.1 Neither the Project organisation nor the owner of the Vehicle accept liability for damage of any kind suffered by the User or third parties as a result of the use of a Vehicle, with the exception of an intentional act or gross negligence on the part of the project organisation or Vehicle owner. Any liability is limited to the amount paid out by the relevant third-party insurance of the Vehicle manufacturer, the project organisation or Vehicle owner.